

Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze leveringsvoorwaarden hebben betrekking op alle schoonmaakwerkzaamheden tussen Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander en opdrachtgever.

Artikel 1 Opdrachtbevestiging

Naar aanleiding van de door Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander gemaakte offerte, waarbij de algemene voorwaarden onderdeel van uitmaken, bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander de opdracht tot uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden.

Artikel 2 Werkzaamheden

- 2.1 De werkzaamheden zullen overeenkomstig aan het werkprogramma worden uitgevoerd.
- 2.2 Indien tijdens de werkzaamheden van het werkprogramma blijkt dat kleine aanpassingen noodzakelijk zijn kan Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander deze wijzigen. Dit is echter alleen toegestaan als de gewijzigde werkzaamheden een gelijke kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever zijn medegedeeld.
- 2.3 Indien mocht blijken dat afwijkingen op de werkzaamheden blijvend zijn en een prijsaanpassing noodzakelijk maakt dan zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- 2.4 Tenzij anders is medegedeeld worden de werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen.

Artikel 3 Naleving/reclames

- 3.1 De opdrachtgever heeft het recht te verlangen, dat de medewerkers van Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander, die volgens de opdrachtgever niet aan de door hem gestelde eisen voldoen, door Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander worden gecorrigeerd en indien nodig worden vervangen met in achtneming van de wettelijke regels.
- 3.2 Reclames van zichtbare en onzichtbare gebreken dienen direct en schriftelijk door de opdrachtgever aan Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander worden gemeld.
- 3.3 Reclames geven geen recht om de betaling van de factuur op te schorten.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 De aanneemsom is berekend naar aanleiding van de door de opdrachtgever opgegeven of bekende oppervlakte, bezetting, inventaris, gebruik en vervuiling van het schoon te maken gebouw.
- 4.2 Als blijkt dat Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander door middel van het toepassen van de sociale paragraaf uit de C.A.O. voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf een hoger loonkostenbestanddeel krijgt dan in de offerte aan opdrachtgever is aangeboden zal de prijs met het hogere deel worden verhoogd.
- 4.3 Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander kan de aanneemsom, na overleg met de opdrachtgever, aanpassen met ingang van de datum waarop onderstaande wijzigingen hebben plaatsgevonden:
 - a. in geval van wijziging in oppervlakte, bezetting, inventaris, gebruik en vervuiling;
 - b. als er verhogingen komen van lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden en sociale lasten tengevolge van de C.A.O. voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf of besluiten van de overheid;
 - c. als de kosten van materialen stijgen;
 - d. als de op de kostprijs van toepassing zijnde belastingen worden verhoogd.
- 4.4 De overeengekomen prijsaanpassing wordt door Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 De betaling van de factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 5.2 Indien de betaling na 30 dagen geschiedt zal Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander de wettelijke rente in rekening brengen.
- 5.3 Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander mag de werkzaamheden opschorten als de opdrachtgever ondanks aandringen van Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- 5.4 Indien sprake is van gerechtelijke of buitengerechtelijke inning nadat de opdrachtgever in gebreke is gebleven komen de incassokosten inclusief de advocaatkosten van Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander heeft een aansprakelijkheidsverzekering gesloten voor schade, die aan derden en goederen van derden zijn toegebracht tot een bedrag van € per gebeurtenis.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander te vrijwaren en schadeloos te stellen van alle aanspraken tot schadevergoeding welke derden jegens Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander mochten geldend maken, als die schade is veroorzaakt door of bij het gebruik van door Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander te gebruiken materialen en middelen.
- 6.3 Voor schade tengevolge van ontvreemding, beschadiging of ontbreken van gebruikt of te gebruiken materialen en middelen van Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander of eigendommen van zijn medewerkers is de opdrachtgever aansprakelijk.

Artikel 7 Duur van de opdracht

- 7.1 De opdracht gaat in op de datum die door de opdrachtgever en Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander wordt overeengekomen. De opdracht geldt voor onbepaalde tijd tenzij anders is overeengekomen.
De opdracht kan zowel door Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander als door de opdrachtgever worden opgezegd bij aangetekende brief met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging kan pas geschieden als de opdrachtgever aan Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de werkzaamheden aan een ander schoonmaakbedrijf zijn gegund of in eigen beheer worden voortgezet.
- 7.2 Als de opdrachtgever de opdracht om welke reden dan ook beëindigd zonder het in 7.1 genoemde opzegtermijn in acht te nemen zal hij Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander een vergoeding betalen gelijk aan de overeengekomen aanneemsom voor de termijn van drie maanden.
- 7.3 Als de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, zijn alle openstaande facturen direct opeisbaar en heeft Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander het recht de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te verklaren.

Artikel 8 Opdrachtwisseling en werkgelegenheid

- 8.1 Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander zal zijn personeel belonen volgens de C.A.O. voor het schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken tengevolge van de inhoudingen en afdrachten voor Loonheffing en premies sociale verzekeringswetten.
- 8.2 Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen bepaald is in de C.A.O. voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf met betrekking tot werkgelegenheid en opdrachtwisseling. Dit betekent dat Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander zowel bij het aanvaarden van de opdracht als bij beëindiging ervan, als er sprake is van opdrachtwisseling, in overleg zal treden met het andere in geding zijnde schoonmaakbedrijf om zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden en uitvoering te geven aan mogelijke verplichting tot overname van schoonmaakpersoneel.

Artikel 9 Overmacht

Als de overeengekomen schoonmaakwerkzaamheden door overmacht, d.w.z. bijzondere weersomstandigheden, waardoor geen openbaar vervoer mogelijk is, bommeldingen, brand, oorlogsomstandigheden, burgeroorlog, opstand of werkstaking, niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd geeft dit geen recht op vermindering van de aanneemsom. Indien de overmacht langer duurt dan een maand kunnen Glazenwasserij & Schoonmaakbedrijf J. Hollander en de opdrachtgever een andere aanneemsom overeenkomen.

Artikel 10 Geschillen

Geschillen voortkomende uit deze opdracht worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig als een van de partijen dat verklaart.